

Nyttig å vite – vinteren 2018

Informasjon vedrørende fakturering:

Vi tilpasser oss bransjen og vil fra januar 2018 fakturere alle våre kunder månedlig. Betalingsvilkårene vil fortsatt være:
Faktura forfaller til betaling siste dag i utsendelsesmåned.

I løpet av 2018 vil stadig flere kraftleverandører benytte såkalt «gjennomfakturering». Dvs. at du vil bli fakturert fra din kraftleverandør for både strømforbruk og nettleie. Da får du ikke lenger noen faktura fra oss på nettleie. Alt som gjelder betaling av ditt strømforbruk vil komme fra din kraftleverandør.

Benytt E-faktura/e-postfaktura:



Bruk av e-faktura/e-postfaktura sparer miljøet. E-faktura kan du selv opprette i nettbanken din. E-postfaktura kan du selv opprette på «Mine sider» på våre hjemmesider, www.krageroenergi.net.

Du kan også sende oss en e-post på firmapost@kragero-energi.no eller ta kontakt med oss på tlf. 35 49 99 66.

Dersom strømmen blir helt eller delvis borte:

Sjekk alle sikringer og jordfeilbrytere, også eventuelle sikringer på loft.
OBS! Ved enkelte fabrikat av jordfeilbrytere må man slå vippe helt ned før en får slått den opp igjen.

- Undersøk om naboene har lignende problem.
- Ring Kragerø Energi AS vakttelefon 35 98 20 94

OBS! Kragerø Energi AS kan ikke betale regninger fra elektriker for utrykning og feilsøking dersom vi ikke blir kontaktet og avtale gjort på forhånd.

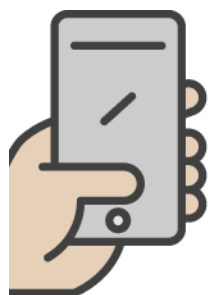
Kompensasjon:

Nettkunder kan kreve å få utbetalt kompensasjon fra Kragerø Energi AS ved strømbrudd som varer over 12 timer. Husk at strømbruddet må skyldes feil på våre linjer frem til deg. Alt av utstyr innenfor veggene er huseiers ansvar. Mer informasjon om dette samt refusjonsskjema finner du på våre hjemmesider: www.krageroenergi.net



Registrering av fødselsnummer:

I 2019 innføres Elhub, en nasjonal database som skal sikre en effektiv utveksling av kundeinformasjon og forbrukstall mellom nettselskaper og strømleverandører. Før Elhub tas i bruk skal alle personer som er strømkunder registreres med fødselsnummer for å kunne identifiseres entydig. NVE har pålagt alle nettselskaper og strømleverandører å hente inn fødselsnummer fra folkeregisteret.



Varsel om utkoblinger og andre viktige hendelser:

På «Mine sider» har du oversikt over faktura, forbruk, dine opplysninger og leveranser. Her kan du selv endre kontaktopplysninger. Innlogging skjer ved hjelp av kundenummer og pinkode/passord. Du kan selv endre pinkode/passord på «Mine sider». Kundenummer og pinkode/passord finner du på din faktura.

Kontaktopplysningene brukes når vi sender e-faktura/e-postfaktura, varsel om utkobling, manglende betaling og annen viktig informasjon. Vi ber deg derfor sjekke at dine opplysninger er korrekte.

www.krageroenergi.net

send oss en mail.' Below this is a white login box with two input fields for 'Kundenummer' and 'Passord', a green 'LOGG INN' button, and two links: 'Opprett PIN-kode?' and 'Glemt passord?'."/>

kragerø energi

MINE SIDER

NETT OG NETTLEIE KUNDESERVICE TILSYN KONTAKT OSS

Mine Sider

Har du ikke kundenummer eller glemt passord? Se linkene under eller ring oss på 35 49 99 66 eller [send oss en mail](#).

Kundenummer

Passord

LOGG INN

[Opprett PIN-kode?](#)

[Glemt passord?](#)

.....vi leverer spenning i hverdagen !

